
A avaliação de serviços públicos em prática





A avaliação de serviços públicos em prática

Como ela ajuda o governo, a população e outras entidades

A prefeitura é a sede do poder executivo do município, ela é comandada por um prefeito e dividida em secretarias de governo, que servem para facilitar a administração da cidade. Existem as secretarias que gerenciam segmentos específicos, como Saúde, Educação, Esportes, Trânsito, Meio Ambiente e Segurança, entre outras.

Secretarias:

- Secretaria de Governo
- Secretaria de Assistência Social
- Secretaria Central de Serviços
- Secretaria de Cidadania, Direitos Humanos e Trabalho
- Secretaria de Cultura
- Secretaria de Desenvolvimento da Cidade
- Secretaria de Educação
- Secretaria de Esportes e Lazer
- Secretaria de Fazenda
- Secretaria de Gestão, Planejamento e Comunicação
- Secretaria de Meio Ambiente e Serviços Urbanos
- Secretaria de Obras e Habitação
- Secretaria de Saúde
- Secretaria de Segurança Urbana
- Secretaria de Transportes, Trânsito e Infraestrutura Urbana

O Brasil possui cerca de 5.570 municípios – e cada um deles tem seu próprio prefeito. Para avaliar a gestão de um prefeito, primeiro, é preciso entender quais são suas funções.

O prefeito é o chefe do Poder Executivo de um município, isso significa que está nas mãos dele o poder de administrar a cidade em que vive.

Ele cobra impostos e taxas que, por sua vez, devem custear obras, serviços e políticas essenciais para a vida nas cidades.

Alguns exemplos de serviços mantidos pelas prefeituras brasileiras são:

- A limpeza e a iluminação públicas;
- O sistema de transporte urbano;
- As ambulâncias e serviços de saúde municipais;
- A educação infantil (creches, pré-escolas) e o ensino fundamental;
- E a formação da guarda municipal.



Quais são as responsabilidades

Prefeito – Administração pública

O prefeito é responsável por administrar o município, é sua função decidir como será distribuído o dinheiro público que vem dos impostos.

Vereador – Projetos

O vereador é o porta voz da população, é ele que cuida dos interesses e das necessidades do cidadão, o vereador é responsável por elaborar projetos de leis para o município, discuti-los e votá-los.

Prefeito – Áreas específicas

O prefeito cuida das áreas de saúde e de educação, transporte público, limpeza urbana, saneamento básico e manutenção dos espaços públicos da cidade.

Vereador – Fiscalizar as contas públicas

É responsabilidade do vereador fiscalizar as ações do poder Legislativo do município, podendo criar comissões para investigar custos de maneira imparcial.



Onde a avaliação de serviços públicos contribui?

A avaliação de serviços públicos irá ajudar o governante a criar projetos e se focar no que realmente é importante, sempre mantendo o parâmetro de acordo com a percepção da população da cidade.

Veja alguns dos serviços que podem ser analisados e, com a melhoria efetivada, manter a população positiva com os governantes:



- Coleta de lixo
- Escolas
- Iluminação pública
- Atendimento nos órgãos da prefeitura/governo
- Vagas em creche
- Limpeza das ruas
- Conservação de praças e parques
- Programas sociais
- Conservação das ruas e avenidas
- Sinalização de trânsito
- Opções de lazer e diversão
- Conservação de praças e parques

Santa Dica

CONSULTORIA E PESQUISA

